

# Anfrage einreichen - Schritt für Schritt Anleitung

So reichen Sie eine Anfrage über unser Serviceportal ein.

Bitte melden Sie sich vor dem Einreichen der Anfrage zuerst im Serviceportal an:

Den Anmelden Button finden Sie rechts oben:



Sie werden automatisch zur Anmeldung weitergeleitet:

Anmelden bei Aareon Service  
[Zur Agentenanmeldung wechseln >](#)

E-Mail

-  beate.aareon@hdlz.de  
Von dieser Website
-    
Von dieser Website

[Passwörter verwalten](#)

**Anmelden**

Sie haben eine Support-E-Mail an uns gesendet? [Kennwort anfordern](#)  
Neu bei Aareon Service? [Registrieren](#)

Wenn Sie angemeldet sind, dann steht im "Anmelden" Feld Ihr Benutzername.



## Jetzt können Sie Ihre Anfrage einreichen:

Bitte wählen Sie zuerst die Art der Anfrage aus.

- **Anfrage zum fachlichen Support** geht an den Support zum Produkt
- **Anfrage zum Technischen Anwendungsbetrieb - SaaS / Inhouse / Aareon Cloud Workplace** geht an den Technischen Support
- **Kundenbeschwerde** geht an das Aareon Beschwerdemanagement

**AAREON**

Aareon Supportcenter > Anfrage einreichen

## Anfrage einreichen

Wählen Sie unten die Art der Anfrage aus

- 
- Anfrage zum fachlichen Support
- Anfrage zum Technischen Anwendungsbetrieb - SaaS / Inhouse / Aareon Cloud Workplace
- Kundenbeschwerde

Bitte tragen Sie den Anfragetyp ein.

Anwenderhilfe

Fehler/Störung

Auftrag

Produktanforderung

Consulting - kostenpflichtige Dienstleistung

Produkt

**Bitte wählen Sie das Produkt, zu dem Sie eine Anfrage einreichen wollen.**

**Produkt**

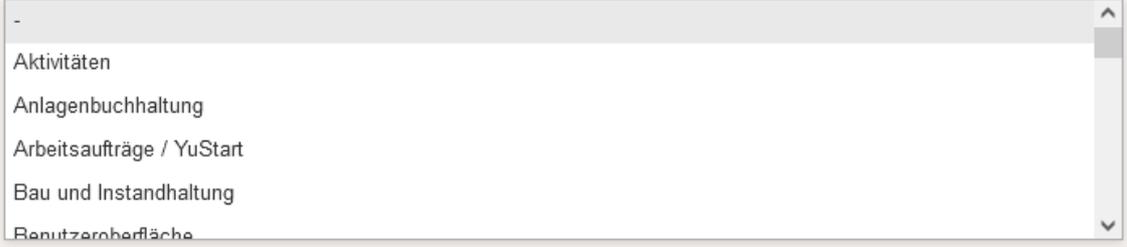


A dropdown menu with a light gray background and a thin border. The menu is currently open, showing a list of product names. The list items are: "-", "Wodis Yuneo", "Wodis Sigma", "Blue Eagle Standard", "Blue Eagle Individual", and "Aareon-Rechnungsportal". The menu has a scroll bar on the right side with up and down arrow icons.

- 
- Wodis Yuneo
- Wodis Sigma
- Blue Eagle Standard
- Blue Eagle Individual
- Aareon-Rechnungsportal

**Bitte wählen Sie das Thema Ihrer Anfrage.**

**Thema Wodis Yuneo**



A dropdown menu with a light gray background and a thin border. The menu is currently open, showing a list of topic names. The list items are: "-", "Aktivitäten", "Anlagenbuchhaltung", "Arbeitsaufträge / YuStart", "Bau und Instandhaltung", and "Benutzeroberfläche". The menu has a scroll bar on the right side with up and down arrow icons.

- 
- Aktivitäten
- Anlagenbuchhaltung
- Arbeitsaufträge / YuStart
- Bau und Instandhaltung
- Benutzeroberfläche

Bitte geben Sie einen Betreff ein.

**Wählen Sie unten die Art der Anfrage aus**

Anfrage zum fachlichen Support ▾

**CC (optional)**

ben.aareon@hdlz.de ×

**Anfragetyp**

Anwenderhilfe ▾

**Produkt**

Wodis Yuneo ▾

Produkt

**Thema Wodis Yuneo**

Mietenbuchhaltung ▾

**Betreff**

Sollstellu

Sollstellung

**Vorgeschlagene Beiträge**

[Wie kann ich eine bereits gelöschte Person wiederherstellen?](#)

[Wie erstelle ich eine GDPdU-Abfrage über alle Buchungen für bestimmte Zeiträume, wenn ich das Modul "Auskunft" nicht einsetze?](#)

[Wie stelle ich ein, dass in der "Kontenanzeige" das Gegenkonto angezeigt wird, auch wenn ich das Fenster erneut aufrufe?](#)

[Warum wird der Skonto nicht aufwandsmindernd berücksichtigt, wenn ich in der "Buchungserfassung" eine Buchung erstelle und daraus eine Rechnung erzeuge?](#)

[Warum wurde eine Zahlung noch nicht ausgeführt und wo kann ich den Status der Zahlung sehen?](#)

[Wieso wurde meine Lastschrift von der Aareal Bank nicht ausgeführt?](#)

[Wie lege ich bei der Anlage eines Vertrags automatisch ein SEPA-Mandat an?](#)

[Wie kann ich mich "initialisieren", um Zahlungsfreigaben vorzunehmen?](#)

[Gibt es beim digitalen Schlüssel für BK01-Zahlungsfreigaben eine Alternative zum USB-Stick?](#)

[Wie kann ich verhindern, dass ich für jede eintreffende Nachricht der Aareal Bank einen Hinweis in meinem Cockpit erhalte?](#)

**Beschreibung**

T B I | ☰ ☱ | 📎 🗑️ 📧 99

Unser Serviceportal zeigt Ihnen relevante Hilfeartikel an.

Diese können Sie in einem neuen Tab öffnen und dort lesen, bevor Sie bei Bedarf die Anfrage zu

Ende ausfüllen.

Mietenbuchhaltung

**Betreff**

Sollstellung

**Vorgeschlagene Beiträge**

- Sollstellung für Mietverträge (YuStart)
- Sollstellung für Eigentümer (Y
- Sollstellung für Eigentümer (Y
- Verwaltergebührenabrechnung
- Wie splitte ich den Zahlungsei
- Wie hinterlege ich Staffelmieb
- Wie hinterlege ich Staffelmieb
- Mietauskehr für Sondereigent

Link in neuem Tab öffnen

Link in neuem Fenster öffnen

Link in neuem privaten Fenster öffnen

---

Leesezeichen für Link hinzufügen...

Ziel speichern unter...

Link in Pocket speichern

Optional können Sie noch einen Dringlichkeitsgrund angeben.

**Dringend? (optional)**

Wenn ihre Anfrage dringend ist, wählen sie bitte aus der nachfolgenden Auswahl die passende Begründung

**Grund der Dringlichkeit**

-

die gesamte Organisation bzw. ein ganzer Standort ist betroffen und kann nicht arbeiten

ein erheblicher finanzieller Schaden droht

Datenschutzvorfall

**Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen ausführlich.**

Sie können in das Beschreibungsfeld auch Screenshots und Bilder einbinden.

**Beschreibung**

T B I | ☰ ☰ | 🖼️ 🔗 📎 99

Die Sollstellung zum 01.06.2025 ist auf mehrere Fehler gelaufen.

**Dringend? (optional)**

Wenn ihre Anfrage dringend ist, wählen sie bitte aus der nachfolgenden Auswahl die passende Begründung

**Grund der Dringlichkeit**

ein erheblicher finanzieller Schaden droht

Wenn ihre Anfrage dringend ist, wählen sie bitte aus der nachfolgenden Auswahl die passende Begründung

**Ticket-ID aus Ihrem System (optional)**

123456

**Anhänge (optional)**

[Datei hinzufügen](#) oder Dateien hier ablegen

📎 82175806-silhouette-assistant-with-red-bubble-conc... ×

**Einreichen**

Bitte reichen Sie Ihre Anfrage ein.

Nach dem Einreichen sehen Sie die Anfrage im Serviceportal.

The screenshot shows the Aareon service portal interface. At the top, there are navigation links for 'Anfragen', 'Beiträge', and 'Folge ich'. The main heading is 'Sollstellung'. Below this, there is a user profile for 'Beate Aareon' and a message stating that a request was submitted on 01.06.2025. A link to download a file is provided. A button labeled 'Zur Konversation beitragen' is visible. On the right side, a confirmation message states 'Ihre Anfrage wurde erfolgreich eingereicht.' Below this, a detailed view of the request is shown, including fields for 'Anfragender', 'Erstellt', 'Letzte Aktivität', 'ID', 'Status', 'Anfragentyp', 'Produkt', 'Thema Wodis Yuneo', 'Dringend?', 'Grund der Dringlichkeit', and 'Ticket-ID aus Ihrem System'. The status is marked as 'Offen'.

Sie können Ihre Anfrage nun jederzeit unter Anfragen aufrufen.

The screenshot shows the Aareon service portal interface with the 'Anfragen' section active. The user profile 'Beate Aareon' is visible in the top right corner. The main heading is 'Anfragen'. Below this, there are navigation links for 'Meine Anfragen', 'Anfragen, bei denen ich auf CC bin', and 'Organisatorische Anfragen'. A search bar and a 'Filter' button are present. A table of requests is displayed with the following columns: 'Betreff', 'ID', 'Erstellt', 'Aktualisierungsdatum', 'Status', 'Produkt', 'Anfragentyp', 'Dringend?', and 'Ticket-ID aus Ihrem System'. The table contains one entry with the following details: 'Sollstellung', '#178309', '30.05.2025', 'Vor 2 Minuten', 'Offen', 'Wodis Yuneo', 'Anwenderhilfe', 'Ausgewählt', and '123456'.